

# ZADOVOLJSTVO GRAĐANA

## KVALITETOM ŽIVOTA U LOKALNOJ ZAJEDNICI I USLUGAMA LOKALNIH SAMOUPRAVA

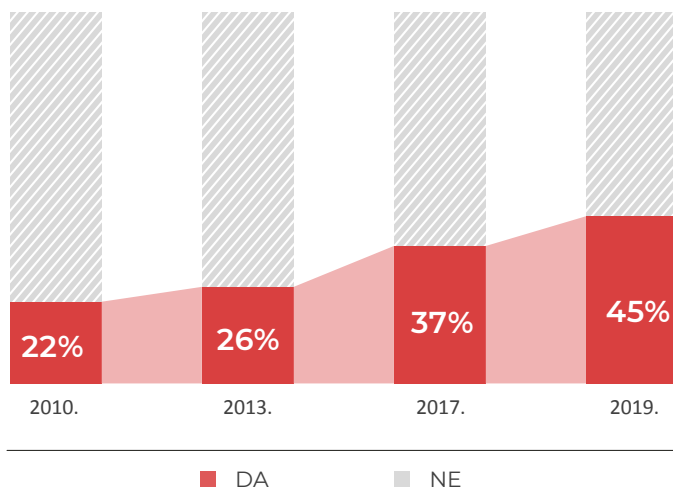
IZVOD IZ IZVEŠTAJA ISTRAŽIVANJA JAVNOG MNJENJA

[swisspro.org.rs](http://swisspro.org.rs)

Rezultati istraživanja javnog mnjenja koje je u okviru programa Swiss PRO sproveo CeSID u 50 gradova i opština centralne Srbije pokazuju da skoro svaki drugi stanovnik smatra da lokalna samouprava vodi računa o građanima i pruža im usluge adekvatne njihovim potrebama.

Ipak, trećina građana smatra da nije dovoljno informisana o radu lokalne samouprave, dok još trećina ispitanik nema stav po tom pitanju jer retko dolazi u opštinsku ili gradsku upravu. Građani koji su u skorijem periodu imali kontakt sa lokalnom samoupravom bolje ocenjuju njen rad u odnosu na one koji nisu imali neposredno iskustvo.

### DA LI LOKALNA VLAST VODI RAČUNA O GRAĐANIMA?



**29%** GRAĐANA I GRAĐANKI

SMATRA DA JE NAJVEĆI NAPREDAK U RADU OPŠTINSKIH SLUŽBI POSTIGNUT U UŠTEDI VREMENA



**25%** ANKETIRANIH U ISTRAŽIVANJU

IMA NAJVIŠE POVERENJA U INSTITUCIJU PREDSEDNIKA OPŠTINE ILI GRADONAČELNIKA

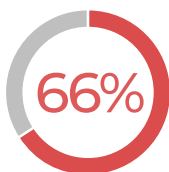
Na pitanje šta najbolje funkcioniše u opštinskoj upravi, više od polovine građana je navelo opštu upravu, zaduženu za izdavanje izvoda iz matičnih knjiga, uverenja, potvrda i slične dokumentacije.

Trendovi u odnosu na prethodne cikluse istraživanja koji su sprovedeni 2010, 2013. i 2017. godine ukazuju da se postepeno povećava procenat građana zadovoljnih elementima svakodnevnog života u lokalnoj zajednici.

## KOJIM ELEMENTOM ŽIVOTA U GRADU STE ZADOVOLJNI?



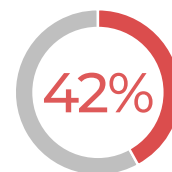
DOSTUPNOST  
MESTA ZA  
KUPOVINU,  
NABAVKU



## KOJIM ELEMENTOM ŽIVOTA U GRADU STE NEZADOVOLJNI?



OMLADINSKA  
POLITIKA I  
MOGUĆNOSTI  
ZA MLADE



Pored zadovoljstva radom lokalnih organa ispitivani su i stavovi o pravcima razvoja gradova i opština.



33% UKUPNOG  
UZORKA

MIŠLJENJA JE DA JE BUDUĆNOST  
OPŠTINE/GRADA U RAZVOJU  
POLJOPRIVREDE



13% GRAĐANA  
I GRAĐANKI

SMATRA DA BI NA LOKALNOM NIVOU  
TREBALO NAJVIŠE ULAGATI U OBLAST  
OMLADINSKE POLITIKE

Istraživanjem su obuhvaćene i percepcije o raširenosti korupcije u opštinskoj administraciji, osećaju bezbednosti u gradu i učešću javnosti.



88% ANKETIRANIH  
U ISTRAŽIVANJU

KAŽE DA NIKADA NIJE PODMITILO  
SLUŽBENIKA U OPŠTINSKOJ UPRAVI



79% ISPITANIH  
STANOVNIKA

OSEĆA SE BEZBEDNO U  
MESTU U KOJEM ŽIVI

Neposredno učešće građana u radu lokalne samouprave je na veoma niskom nivou, svega jedan do dva posto ispitanika je bilo aktivno u procesima poput referendumu, javne rasprave ili javnog slušanja. Svaki deseti ispitanik je čuo za takve aktivnosti ali nije učestvovalo u njima, a više od 85 posto je reklo da nije čak ni čulo da se nešto tako održavalo u njihovoj opštini.

Izveštaj istraživanja javnog mnjenja dostupan je na sajtu:

